

L'OFFICE DE TOURISME DE LA FORÊT-FOUESNANT

votre partenaire pour une meilleure communication

En 2021, en raison de la crise sanitaire, l'office de tourisme ne sera pas en mesure de vous proposer des ateliers d'accompagnement.



Afin de continuer sa démarche d'accompagnement, l'office de tourisme met à votre disposition cette année des fiches pratiques afin de vous aider à valoriser votre structure.



L'équipe de l'office de tourisme reste à votre disposition pour toutes questions concernant la mise en application de ces fiches pratiques.



VOS RESSOURCES MULTIMÉDIAS GRATUITES

Vous manquez de photos / visuels / vidéos pour vos supports de promotion, voici une liste de contacts.

Les institutionnels



Office de tourisme de La Forêt-Fouesnant

transmet gratuitement à ses partenaires des photos / vidéos



Finistère 360°

<http://phototheque.finisteretourisme.com>



Bretagne Tourisme

www.tourismebretagne-photos.com

les banques de données en ligne

PHOTOS ET DESSINS



VIDÉOS



Il est impératif de vérifier les modalités d'utilisation des médias : crédits photo...

Vous souhaitez des photos et/ou des vidéos de qualité de votre structure, l'office de tourisme peut vous transmettre des contacts de professionnels.

NOTES



CARTE GOOGLE

Votre établissement apparaît sur la carte Google, il est important de revendiquer votre page afin de mettre à jour les informations.

1. Réaliser une recherche dans Google avec le nom et la ville de votre établissement.
2. Si Google a référencé l'établissement sur sa carte, un encadré va apparaître à droite des résultats.

Google

1. Tous Maps Images Actualités Shopping Plus Paramètres Outils

Environ 85 100 résultats (0,67 secondes)

www.foret-fouesnant.org

Bienvenue sur le site de la mairie de La Forêt-Fouesnant ...

Mairie de La Forêt-Fouesnant 18, rue Charles de Gaulle 29940 LA FORÊT-FOUESNANT
Tél. 02 98 56 96 55 accueil@foret-fouesnant.org. Menu. La Mairie.
Vous avez consulté cette page de nombreuses fois. Date de la dernière visite : 10/12/20

La Mairie
La mairie vous accueille du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et ...

Urbanisme
Le service urbanisme renseigne les particuliers comme les ...

Prochain conseil municipal
La collecte nationale de la Banque alimentaire a eu lieu les 27-28 ...

Le Conseil Municipal
Composé de 23 membres, le conseil municipal se réunit ...

Démarches administratives
La commune de La Forêt-Fouesnant souhaite faciliter vos ...

Services municipaux
Services municipaux. Afficher. 10, 25, 50, 100. éléments ...

[Autres résultats sur foret-fouesnant.org »](#)

www.linternaute.com > ... > La Forêt-Fouesnant

Mairie de la Forêt-Fouesnant : adresse et ... - L'Internaute

Mairie de la Forêt Fouesnant (29940, Finistère) : adresse de la **mairie de la Forêt Fouesnant**, horaires d'ouverture, téléphone officiel, fax, email, plan de la ville.

2. **Mairie de La Forêt-Fouesnant**
Site Web Itinéraire Enregistrer
3,5 ★★★★★ 4 avis Google
Hôtel de ville à La Forêt-Fouesnant
Adresse : 18 Rue Charles de Gaulle, 29940 La Forêt-Fouesnant
Téléphone : 02 98 56 96 55
[Suggérer une modification · Vous êtes le propriétaire de cet établissement ?](#)
Ajouter les informations manquantes
[Ajouter les horaires](#)

3.

3. Cliquez sur le lien "vous êtes le propriétaire de cet établissement". Suivez ensuite les indications qui vous permettront de mettre à jour vos horaires, photos...

Google My Business Rechercher un établissement

Office de Tourisme La Forêt-Fouesnant
2 rue du Port
29940 la Foret Fouesnant

- Accueil
- Posts
- Infos**
- Statistiques
- Avis
- Messages
- Photos
- Réervations
- Produits
- Services
- Site Web

Office de Tourisme La Forêt-Fouesnant

Office de tourisme
Agence de visites touristiques

2 rue du Port 29940 la Foret Fouesnant

Zones desservies
La Forêt-Fouesnant, France

lundi	09:30 - 12:00 14:00 - 17:00
mardi	09:30 - 12:00 14:00 - 17:00
mercredi	09:30 - 12:00

NOTES



VOTRE MARRONNIER 2021

Vous manquez d'inspiration pour vos publications sur les réseaux sociaux ; en fonction de votre type d'établissement il existe de nombreux exemples de marronniers sur Internet, en voici un exemple.

--> *Janvier*

- 1^{er} - Nouvelle année
- 6 - Épiphanie
- 20 - Soldes d'hiver
- 21 - Journée internationale du calin

--> *Février*

- 2 - Chandeleur
- 4 - Journée mondiale contre le cancer
- 6 - Journée mondial sans téléphone
- 14 - Saint Valentin
- 16 - Mardi Gras
- 28 - Journée mondiale sans Facebook

--> *Mars*

- 1 - Journée mondiale du compliment
- 7 - Fête des grands-mères
- 8 - Journée internationale des femmes
- 21 - Printemps
- 28 - Changement d'heure

--> *Avril*

- 1^{er} - Poisson d'avril
- 4 - Pâques
- 7 - Journée mondiale de la santé
- 15 - Journée mondiale de l'art

--> *Mai*

- 1^{er} - Fête du travail
- 2 - Journée mondiale du rire
- 28 - Fête des voisins
- 30 - Fête des mères

--> *Juin*

- 8 - Journée mondiale des océans
- 20 - Fête des pères
- 21 - Fête de la musique
- 23 - Soldes d'été

--> *Juillet*

- 6 - Vacances scolaires
- 14 - Fête nationale

--> *Août*

- 9 - Saint Amour
- 19 - Journée mondiale de la photographie

--> *Septembre*

- 1^{er} - Rentrée scolaire
- 18 et 19 - Journées du patrimoine
- 21 - Automne
- 23 - Journée mondiale de la mer
- 27 - Journée mondiale du tourisme

--> *Octobre*

- 3 - Fête des grands-pères
- 31 - Halloween

--> *Novembre*

- 3 - Journée mondiale de la gentillesse
- 14 - Journée des musées
- 26 - Black friday

--> *Décembre*

- 4 - Éclipse solaire totale
- 21 - Hiver
- 25 - Noël
- 31 - Saint Sylvestre

NOTES



VOS HORAIRES D'OUVERTURE À JOUR

Vos horaires d'ouverture changent en fonction de la période de l'année, voici une liste qui vous permettra de n'oublier aucun support de communication. /!\ Pensez aux jours fériés.

Votre établissement

- Porte d'entrée
- Répondeur téléphonique
- Signature mail
- Site Internet
- Votre newsletter
- Vos flyers / cartes de visite
-
-
-

Votre présence sur le Web

- Facebook
- Tripadvisor
- Carte Google (Google My Business)
- Pages Jaunes
-
-
-
-



Vérifier quels sont les sites Internet où apparaissent vos horaires en utilisant un moteur de recherche.

Vos contacts

- Vos clients
- Vos fournisseurs
- L'office de tourisme
02 98 51 42 07
accueil@foret-fouesnant-tourisme.com
- Les correspondants locaux
- Le Télégramme
Pascale Tamalet 06 43 08 45 10
ptamalet@yahoo.fr
- Ouest-France
Jean-Noël Nicolau 06 22 12 30 86
jean.noel.nicolau@free.fr
- Annonces publicitaires en cours
-
-
-
-

NOTES



VOS AVIS CLIENTS

La réputation de votre établissement sur Internet est un élément à suivre de près, il est important de repérer les sites Internet où les internautes postent des commentaires et d'y répondre de manière optimale.

● *Les sites Internet*

- Facebook
- Tripadvisor
- carte Google
- Pages jaunes
- Airbnb
- lafourchette
- abritel - homeaway

- hotels.com
- Booking
-
-
-
-
-

● *Les bonnes pratiques*

● **répondre à tous les avis :**

--> bons et mauvais

● **avis positif :**

- > remercier le client
- > faire ressortir les points positifs du commentaire
- > inciter le client à revenir

● **soigner la forme** de votre réponse :

- > attention aux fautes
- > privilégier des réponses courtes
- > signer la réponse

● **soigner le fond** de votre réponse :

- > rester courtois
- > être factuel

● **avis négatif :**

- > prendre le temps de la réflexion, éviter de répondre à chaud
- > remercier le client d'avoir pris le temps d'écrire un avis, la politesse est toujours appréciée
- > faire preuve d'empathie, regretter que le client ait eu une mauvaise expérience
- > ne répondre qu'à la critique émise (éviter de raconter sa vie : le client n'a pas besoin de connaître les questions financières, administratives, familiales ou autres de la structure)
- > proposer au client de prendre contact en direct et lui montrer que l'établissement lui reste ouvert
- > chaque critique doit être une opportunité d'améliorer ses services



Inciter vos clients à poster un avis sur votre établissement.

NOTES



HÉBERGEURS - L'ÉTAT DE VOS DISPONIBILITÉS

Afin d'optimiser votre temps et celui des futurs vacanciers, il est important d'avoir un état des disponibilités à jour sur vos différents supports de communication.

Votre site Internet

Votre site Internet représente la vitrine de votre hébergement, un état des réservations à jour renforcera le professionnalisme de votre activité.

L'office de tourisme de La Forêt-Fouesnant

Les partenaires de l'office de tourisme sont invités à transmettre leur état des disponibilités :

Pour les **locations de vacances** :

<https://www.foret-fouesnant-tourisme.com/login/>
--> Procédure de mise à jour du calendrier

Pour les **maisons/chambres d'hôtes** :

Accéder au planning en cliquant ici.

Pour les **campings** :

Accéder au planning en cliquant ici.

Pour les **hotels** :

Accéder au planning en cliquant ici.

Les sites Internet où votre hébergement est référencé

- | | |
|--------------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Le Bon Coin | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Airbnb | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Abritel | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



Quand cela est possible, indiquez la date de mise à jour du calendrier.

NOTES
