

NOS ENGAGEMENTS QUALITÉ

QUALITÉ ACCUEIL



Être à l'écoute et disponible



Diffuser des informations claires, fiables et précises



Proposer des services +++ billetterie, boutique...



Accueillir dans un environnement convivial

Délivrer un conseil personnalisé adapté à la demande



Offrir un service téléphonique de qualité



Prendre en compte les indicateurs Qualité

Any suggestions ?
Write to Us

DES PARTENAIRES DE QUALITÉ



Entretenir un échange permanent



Assurer des conseils dans leurs projets



Proposer des accompagnements et rencontres

LA COLLECTIVITÉ AU COEUR DE LA QUALITÉ



Garantir une implication
pleine et entière



Répondre
à leurs attentes

Promouvoir la
destination de manière
professionnelle



LA QUALITÉ EN INTERNE

Travailler à
l'amélioration en continu



Organiser la
communication interne